



## La Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento instalan una Oficina Electrónica de Atención al Ciudadano

- **Los ciudadanos podrán realizar más de 100 trámites con la Comunidad de Madrid sin esperas y de forma directa.**
- **La Oficina Electrónica de Atención al Ciudadano se instalará en el hall del Ayuntamiento en la Pza. Real nº 1.**

**San Martín de Valdeiglesias a 16 de mayo de 2008.** La Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias continúan estrechando su colaboración para ofrecer más servicios a los ciudadanos y acercando la administración a los vecinos.

Se ha instalado en el hall del Ayuntamiento una estación informática denominada Oficina de Atención al Ciudadano en el que los vecinos de San Martín de Valdeiglesias podrán realizar más de un centenar de trámites con la administración autonómica.

Esta colaboración permanente entre Comunidad y Ayuntamiento se ha intensificado como fruto de las mejores relaciones surgidas tras las elecciones autonómicas y municipales de mayo de 2007. El objetivo de ambas administraciones es trabajar día a día por ofrecer más y mejores servicios a los ciudadanos para mejorar su calidad de vida.

Estos servicios vienen a complementar la Oficina de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid en San Martín de Valdeiglesias que atiende diariamente a los vecinos que desean realizar trámites con la administración autonómica y que es atendida por la Sra. Meneses y que evita que los vecinos se desplacen hasta Madrid para realizar gran número de trámites.

Los servicios que ofrecen esta Oficina Electrónica son:

- ✓ Webs de la Comunidad de Madrid:
  - Comunidad de Madrid
  - Consejerías
  - Portales
    - Madridmasd
    - Madrileños en el exterior
    - LiderA
    - Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid
    - Emprendedor
    - Inmigramadrid
    - Servicio Madrileño de Salud
    - Turismo de Madrid
  - Notas de Prensa
  - Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid



- Servicios y trámites
- Contenidos Locales de la Comunidad de Madrid
  - Ayuntamiento de Madrid
  - Transportes (horarios y precios)
  - Prensa y guías
  - Cultura y ocio
  - Ferias y exposiciones
  - Calendario de fiestas locales
  - Deporte en la Comunidad de Madrid
  - El tiempo en Madrid
- Contenidos locales de cada uno de los municipios en los que están ubicadas las Oficinas.
- **Ofertas de empleo, prácticas y voluntariado**
  - Ofertas de empleo Administratel
  - Oferta de empleo Eures
  - +empleo
- Formación
  - Universidades del mundo
  - Alojamiento universitario
  - Consejería de Educación y Juventud
  - Ecuación y Formación de la Comunidad de Madrid
  - UNED
- Envíos de correos electrónicos
- Envío de SMS
- Videoconferencia
- **Acceso a Internet**
  - Bolsas de trabajo
  - Administraciones españolas y de la UE
  - Becas
  - Agentes Sociales
  - Prensa
  - Información sanitaria
    - Hospitales de la Comunidad de Madrid
    - Seguridad Social
    - Cruz Roja
    - Farmacias de guardia en la Comunidad de Madrid
    - Otros portales de sanidad
  - Portales culturales
- **DNI electrónico**
- Servicios de urgencias



## ANEXO GRÁFICO



Imagen 01.- Oficina Electrónica de Atención al Ciudadano que se instalará en el hall del Ayuntamiento y permite realizar más de 100 trámites telemáticos a los usuarios